



## Press Information

<お知らせ>

VPR04-046

2004年10月18日(月)

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社

### 第10回「VOLKSWAGEN アフターセールス技術コンテスト」結果

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(本社:愛知県豊橋市、代表取締役社長:梅野 勉、略称:VGJ)は、10月17日(日)、同社豊橋インポートセンター内特設会場において、今年からトヨタ自動車のVW正規販売店系列である「DUO」店が新たにメカニック部門に加わる、記念すべき第10回「VOLKSWAGEN アフターセールス技術コンテスト」決勝大会を開催しました。

開会式で大会委員長をつとめる三本木 浩美(VPC・アフターセールス担当取締役)は、「自動車業界に限らず、お客様のアフターセールスへの関心はますます高まり、お客様の満足を生み出すメカニック、アドバイザー、パーツ担当者の技術力の向上およびアフターセールスの強化は、ディーラー経営にとっても重要な課題となっています」。さらに、アフターセールスの基本である確実な「技術力の提供」、「しっかりとした接客態度」にも触れ、開会を宣言しました。

また、代表取締役社長 梅野 勉も、緊張する選手を前に、「真の競争力・ブランドの価値は、商品力だけでなく、フォルクスワーゲン車を買っていただいた時に始まる総合的全身体験から生まれます。皆様の知識とサービスがフォルクスワーゲンの競争力となり、ブランド価値を高め、フォルクスワーゲンが真の影響のあるプレーヤー、業界No.1になるために必要不可欠です」と選手を激励しました。

メカニック部門18名(VW店:9名、DUO店:9名)、パーツ部門14名(VW店のみ)、アドバイザー部門10名(VW店のみ)の総勢42名が参加した決勝大会の成績は、下記のとおりです。なお、上位入賞者には賞状、トロフィーのほか、副賞としてドイツ研修旅行が授与されました。

フォルクスワーゲンでは今後も引き続き、高いCS(お客様満足度)の実現と維持を目指して、VWの専門技術と各部門の人材教育を強化し、安心してお乗り頂ける輸入車No.1ブランドであり続けるよう努力してまいります。

当日の写真は、VWプレスクラブ:プレスフォトEvents内にアップしてあります。ダウンロードしてご利用下さい。

部門	賞	ディーラー名	入賞者名	年齢
メカニック部門	総合第1位	Volkswagen 栗東	竹中 利宣	35
	優秀賞(Volkswagen)	Volkswagen 帯広	樋渡 秀也	31
	優秀賞(Volkswagen)	Volkswagen 平塚	松本 卓	31
	優秀賞(Volkswagen)	Volkswagen 西宮	竹田 隆臣	29
	優秀賞(DUO)	DUO 岐阜21	山下 幹雄	31
	優秀賞(DUO)	DUO 葵	土屋 信治	35
	優秀賞(DUO)	DUO 南広島	宮地 博之	36
	実技敢闘賞	DUO 宇都宮	猪瀬 健	30
	学科敢闘賞	DUO 滋賀中央	田中 良平	27
アドバイザー部門	優勝	Volkswagen 東京町田	木村 雅美	32
	準優勝	Volkswagen 学園前	青木 ゆみ	27
	優秀賞	Volkswagen 広島	田沢 亮司	34
	実技敢闘賞	Volkswagen 倉敷	吉富 力矢	29
	学科敢闘賞	Volkswagen Center岡山	草薙 秀夫	43
パーツ部門	優勝	港北パーツセンター	吉田克彦	37
	準優勝	Volkswagen 倉敷	岡野 伸一	32
	優秀賞	Volkswagen 長野	原田 英和	32
	検索敢闘賞	Volkswagen 沼津	松井 正臣	32
	業務実技敢闘賞	Volkswagen 東京調布	石川 一成	35

- 企業広報担当
- 広報部 e-mail
- VWプレスクラブ
- VWプレスクラブ新規登録
- お客様お問い合わせ先

ドロテア ガストナー(03-5575-7364)、池畑 浩(03-5575-7347)、中島 みずほ(03-5575-7360)  
[vw-pr@vgj.co.jp](mailto:vw-pr@vgj.co.jp)  
<http://www.volkswagen-press.jp> (未登録の方は下記新規登録用 URL から登録してください)  
[http://www.volkswagen-press.jp/run/press/registration/pr\\_new.jsp](http://www.volkswagen-press.jp/run/press/registration/pr_new.jsp)  
 フォルクスワーゲン カスタマー センター Tel:0070-800-551133