



Press Information

VPR07-009

2007年3月8日(木)

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社

フォルクスワーゲン ブランド初の「パーツマイスター」6名を認定

正確・迅速なパーツ業務を通して、お客様満足度のさらなる向上を目指す

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(略称:VGJ、代表取締役社長:梅野 勉、本社:愛知県豊橋市)と同グループのパーツ部門であるフォルクスワーゲン アウディ パーツ センター(略称:VAPC) ※1 は3月8日(木)、フォルクスワーゲン ブランドとしては初めてとなる「パーツマイスター」認定制度の第1回認定式を東京港区にある赤坂事務所で行いました。栄えある第1回「パーツマイスター」に認定された6名には、VGJの梅野 勉代表取締役社長からパーツ担当者の最高位を表す称号「パーツマイスター」を認定する盾と記念品が手渡されました。

この「パーツマイスター」制度は、フォルクスワーゲン正規販売店でパーツ担当者として従事し、販売店経営に不可欠なパーツビジネスを効率良く運営、管理することができる卓越した専門知識と、豊かな業務経験を有する者に与えられる認定制度として2006年から始まりました。その主な目的は、1) フォルクスワーゲン正規販売店の経営基盤の一つであるパーツビジネスを健全に管理、運営すること、2) 検索技能および業務全般に対するモチベーションを向上させること、3) フォルクスワーゲン純正パーツの取扱いに対するロイヤリティを向上させることです。これよりフォルクスワーゲン正規販売店におけるパーツ業務のさらなる効率化と業務品質の向上を目指すとともに、フォルクスワーゲンユーザーのアフターサービス満足度をより一層高めていくことを目指します。

第1回目「パーツマイスター」認定者は、下記の通りです。(敬称略)

所属店舗名	氏名	所属法人名
フォルクスワーゲン札幌東	磯野 泰一 (イソノ ヤスイチ)	株式会社北海道ブブ
フォルクスワーゲン太田	吉澤 高志 (ヨシザワ タカシ)	株式会社エフティビィ
フォルクスワーゲンあざみ野	山本 務 (ヤマモト ツトム)	ボックス株式会社
フォルクスワーゲン東名横浜	大矢 達也 (オオヤ タツヤ)	フォルクスワーゲン東京株式会社
フォルクスワーゲン豊玉	茂筑 和弘 (モチク カズヒロ)	フォルクスワーゲン東京株式会社
フォルクスワーゲン栗東	松岡 裕也 (マツオカ ユウヤ)	株式会社ファアレン滋賀

※1 フォルクスワーゲン アウディ パーツ センターとは、フォルクスワーゲン グループ各社(主にVW、Audi)の純正部品の輸入・販売を行うことを目的として、フォルクスワーゲン ジャパン及びアウディ ジャパンと共同出資により1998年に設立された協同組合組織です。

【パーツマイスター認定制度の流れ】

- 1) 下記①～③の全てのトレーニングを終了するとパーツスペシャリストになり「パーツマイスター」受験資格を有します。
 - ①パーツベーシック検索コース
 - ②パーツマネジメントコース
 - ③パーツ検索トレーナー養成コース
- 2) パーツマイスター試験は、Step1)筆記試験、Step2)実地監査、Step3)論文試験による総合評価で決定されます。

表彰式の写真は、下記プレスクラブ(プレスフォト > Events > VGJ Events)からダウンロードしてご利用下さい。