



Press Information

VPR07-050

2007年10月2日(火)

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社

フォルクスワーゲン ディーラー パフォーマンス コンテスト 2007 結果報告 世界大会「Service Qualification World Championship(SQWC)」日本代表選手も決定

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(本社:愛知県豊橋市、代表取締役社長:梅野 勉、略称:VGJ)は9月30日(日)、愛知県豊橋市の本社インポートセンター内特設会場にて「フォルクスワーゲン ディーラー パフォーマンス コンテスト 2007」決勝大会を開催しました。今年は236ディーラー、662名がセールス、サービステクニシャン、アドバイザー、パーツ各部門の全国予選に参加し、当日は決勝に勝ち進んだ46名の選手と、全国から応援に駆けつけた販売店関係者など総勢400人以上が集まる中、日本一を目指した戦いが繰り広げられました。また、今回優勝したサービステクニシャンおよびアドバイザー(各1名)は、今年からフォルクスワーゲンAG(ドイツ連邦共和国ニーダーザクセン州ウォルフスブルグ市)が主催する世界中のフォルクスワーゲンサービステクニシャン及びアドバイザーを対象にした「Service Qualification World Championship(SQWC)」の日本代表選手として初挑戦します。この世界大会は11月8日~10日に開催されます。

ディーラー パフォーマンス コンテスト 2007では販売時の接客、車輛修理、サービス入庫時の受付対応、部品検索等、ディーラー業務それぞれの分野で必要となる専門知識およびコミュニケーション能力などについて審査されました。お客様との最初の接点となるセールス部門では、「お客様の話を良く聞く傾聴スキル」「会話からお客様のニーズを集める質問スキル」「お客様ニーズにあった提案を行うシナリオ力・提案力」などのコミュニケーション能力が問われ、アドバイザー部門では「基本的な接客能力」「専門知識に基づいた適切なアドバイス力」などが検証されました。また、サービステクニシャン部門では不具合箇所の特定を修理書及び専門ツールを用いた手順通りの作業を行なったかどうか、さらに、不具合箇所の作動内容や回路を熟知しているかが問われました。パーツ部門ではイオスの部品検索が行なわれました。

コンテストの結果は下記のとおりです。

サービステクニシャン部門

順位	所属販売店	名前
優勝	DUO 松戸	遠藤 耕介
準優勝	Volkswagen 平塚	松本 卓
優秀賞3位	DUO 市原	北根 裕也
優秀賞4位	Volkswagen 焼津	加藤 正幸
優秀賞5位	DUO 宇都宮	國府田 聡
優秀賞6位	DUO 御影	小竹 兵吾
優秀賞7位	Volkswagen 栗東	有園 誠

セールス部門

順位	所属販売店	名前
優勝	DUO 福岡東	尾崎 勝吉
優秀賞	DUO 姫路	天野 宏幸
優秀賞	DUO 船橋	伊藤 克彦
優秀賞	DUO 中央	高橋 美樹子

アドバイザー部門

順位	所属販売店	名前
優勝	Volkswagen 熊谷	田中 栄次
準優勝	DUO 岐阜21	山下 幹雄
優秀賞3位	Volkswagen 成城	滝澤 一郎
優秀賞4位	Volkswagen 湘南藤沢	井坂 賢二

パーツ部門(※Volkswagen 店のみ出場)

順位	所属販売店	名前
優勝	港北パーツセンター	横溝 裕一
準優勝	Volkswagen 小牧	奥崎 慈
優秀賞	Volkswagen 長岡	田村 利彦

当日の写真は、VGJ プレスクラブ プレスフォト Events にアップしてありますのでダウンロードしてご利用下さい。

URL: <http://www.volkswagen-press.jp/>