



1998年09月29日

**メンテナンス サポート サービス プログラム
フォルクスワーゲン「ポロ サービス プラス」プログラムの実施**

フォルクスワーゲン ジャパン(略称:VW)、代表:ピーター ノッカー)は、全国のフォルクスワーゲン正規ディーラーにて10月1日(木)からの成約で12月31日(木)までに登録されるフォルクスワーゲンポロ(注)を対象とした、VW初のメンテナンス サポートプログラムである「ポロ サービス プラス」を実施いたします。

「ポロ サービス プラス」は、新車登録時から3年間(但し、走行距離50,000kmまで)フォルクスワーゲン社が指定している項目のメンテナンス費用を無償提供するもので、フォルクスワーゲンのエントリーモデルであるポロのオーナーの皆様に対し、車両メンテナンス費用を低減し、フォルクスワーゲン正規ディーラーの高品質なアフターサービスにより、車両コンディションを維持し、顧客満足を向上させることを目的としています。

(注)但し、9月29日発売の限定車ポロ「シルバー・セレクション」を除きます。

「ポロ サービス プラス」プログラムの内容

対象車種： フォルクスワーゲン ポロ

(但し9月29日発売の限定車ポロ「シルバー・セレクション」を除く)

対象期間： 1998年10月1日(木)からの成約で12月31日(木)迄に登録された車両

プログラム 従来2年間である「一般保証」(製造上の責任に帰する不具合修理)の期間を1年間
内容： 延長して、つごう3年間(但し、走行距離50,000kmまで)とします。尚、3年目のバッテリー保証は適用外となります。

メーカー指定点検、指定期交換部品、プログラム指定の消耗部品をサービス プラス プログラム適用項目*の実施時期に合わせて3年間無料でメンテナンスします。(但し、走行距離 50,000kmまで)尚、法定点検・車検及びプログラム規定以外の部品、規定時期以外の点検・整備にかかる諸費用は除きます。

* サービス プラス プログラム適用項目の詳細は別紙

プログラム適用項目		実施時期
メーカー指定点検(注1)	トランスミッションオイル漏れの点検	1年ごと
	ホイール・タイヤ損傷・摩耗・空気圧の点検	1年ごと
	バッテリー液量の点検・補充	1年ごと
	ブレーキシステム損傷・漏れ・液量の点検/補充 パッドの厚さの点検	1年ごと
	ドライブシャフトブーツの点検	1年ごと
	ボールジョイント・タイロッドダストシールの点検・タイロッドの点検	1年ごと
	ドアチェックストラップの注油	1年ごと

	ロードテスト：フットブレーキ・ハンドブレーキの効き具合	1年ごと
	ロードテスト：ATキックダウンの機能	1年ごと
	ロードテスト：ステアリングの操作具合	1年ごと
	ロードテスト：ヒーター・ベンチレーションの作動点検	1年ごと
	ロードテスト：シフトロックの操作具合	1年ごと
	ロードテスト：電装品の作動点検	1年ごと
	ロードテスト：エアコンの作動点検	1年ごと
	冷却水量の点検/補充	1年または15000kmごと
	エンジン：漏れの点検	1年または15000kmごと
	エキゾーストパイプ・マフラーの損傷・漏れの点検	1年または15000kmごと
	自己診断システム フォルトメモリーの点検	1年または15000kmごと
	サービスインジケータのリセット	1年または15000kmごと
	マニュアルトランスミッション オイル量・漏れの点検/補充	30000kmごと
	ヘッドライト光軸調整	30000kmごと
指定交換部品(注2)	オイル/フィルター交換	1年または15000kmごと
	ポーレンフィルター交換	30000kmごと
	ブレーキフルード交換	2年ごと
	スパークプラグ交換(AT車のみ)	30000kmごと
	エアクリーナー交換	2年ごと
指定消耗部品(注3)	ワイパーブレードラバー	1年ごと
	すべてのライトバルブ(注4)	点灯しない場合のみ交換
	フロントブレーキパッド	点検時の状態により交換
	リアブレーキシュー	
	ウィンドーウォッシャー液	点検時の状態により補充
	バッテリーフルード	
	V - ベルト	点検時の状態により交換

注1)：法定点検のうち重複する項目はメーカー指定点検として本プログラムに含まれます。

注2)：指定定期交換部品とはメンテナンスノートに記載されているフォルクスワーゲン社が定める定期交換部品をいいます。

注3)：指定消耗部品の交換は点検時の状態に応じて実施します。また、上記以外の消耗部品の交換は本プログラムの対象外となります。(ワイパーラバーのみ1年ごととして設定)

注4)：バルブ単体の交換が可能なもののみ対象。

注意:新規登録3年後の車検時の点検・整備は本プログラムには含まれておりません。(お客様負担)