



1999年10月01日

フォルクスワーゲン認定中古車システム 開始から1周年を経過、内容もさらに充実

フォルクスワーゲン ジャパン(略称:VW)、代表:ピーター・ノッカー)は、全国のフォルクスワーゲン正規ディーラーで展開している「フォルクスワーゲン認定中古車」システムが、この10月で導入満1周年を迎えるにあたり、ますます充実する同システムの内容とその認知を計るため、この度「フォルクスワーゲン認定中古車保証サービスガイド」を作成、配布いたします。

フォルクスワーゲン認定中古車は、そのブランドにふさわしい高品質と高性能をもちあわせた車両を提供するために、新規登録から7年以上経過した車両は一切対象から除外、独自に設定した厳しいチェック項目をパスした良質なフォルクスワーゲン車に対して、14品目の部品交換と77項目の点検整備を実施、常に最高のコンディションにある認定中古車をご案内しています。

さらにご購入後のケアとしてフォルクスワーゲン認定中古車は、1年間の走行無制限長期保証、無料牽引サービスなど、信頼のサポートとサービスでお客様をバックアップしています。中でもロードアシスタントサービスは、24時間年中無休の体制でお客様の方が一に備え、緊急時の電話による的確なアドバイスによって、お客様の安全確保を優先しながら牽引出動支援や、最寄りのガソリンスタンド、公共機関、タクシーなどのご案内、またお客様のご要望次第で、ご家族または会社などへの状況説明を代行するプログラムとなっています。

また現在展開中の「レザー ステアリング キット サービス」は、お買上げの際の特典として、わずか5万円でステアリングホイール、シフトノブ、ブレーキグリップを本革仕上げに変更する事ができ、1、ご購入時から快適なドライビング フィールを体感して頂けます。

これらの充実した「フォルクスワーゲン認定中古車システム」により、フォルクスワーゲン ジャパンでは幅広いお客様のニーズに高い満足度と安心感でお応えできると共に、フォルクスワーゲン車の高い品質とドライブフィールを通して、将来的には新車販売の確実なお客様としてお迎えできるものと期待しています。

Guaranteed Used Car Systemのポイント

[無条件交換パーツ]

バッテリー、エンジンオイル、オイルフィルター、ブレーキフルード、クーラント、フレッシュ エア フィルター、ワイパーブレード ゴム

[点検交換部品7項目] チェックの結果に応じて交換されます。

エアクリナーエレメント、燃料フィルター、スパークプラグ、トランスミッション オイル、デフオイル、ファンベルト、タイミングベルト

[ロード アシスタント サービス]

24時間緊急サポートサービス (電話による緊急受付)

クイックサービス (路上でのキーとじ込、バッテリー上り、パンク、ガス欠などの救援及び牽引サービス)

アフターフォロー サービス (レンタカー手配、ご帰宅費用サービス、緊急宿泊手配など総額10万円を限度としたサービスがお受けになれます)

[インターネット閲覧]

<http://www.vwj.co.jp/guc/>

1 対象モデルは'94 ~ '98年モデルまでのGolf / Golf Cabrio / Golf Wagonとなります。