



2000年01月05日

## 「フォルクスワーゲン 安心プログラム」導入

フォルクスワーゲン ジャパン(本社:愛知県 豊橋市 代表:ピーター ノッカー)は、新車ご購入後のお客様の満足度を向上させる為、2000年1月1日以降の新規登録車両に対し、従来の保証及びアフターサービス制度を見直し、メーカー保証期間の拡大延長、エマージェンシー アシスタンスプログラム、および24時間365日対応のカスタマーセンターの3アイテムを組み合わせた「フォルクスワーゲン 安心プログラム」を導入します。

今回のプログラムは、従来は2年間、走行距離5万Km以内であった一般保証を、3年間、走行距離無制限に拡大延長します。(業務用途車両は除く\*1) また、この度新たに導入するフォルクスワーゲン エマージェンシーアシスタンスプログラムは、新車登録日より3年間、車両が走行不能となった場合に、お客様からの緊急コールを、24時間365日受け付け、応急修理、車両牽引、代替交通手配、宿泊手配などを一定条件内で無料提供するものです。このプログラムは3年間車両に付帯される為、オーナーが途中で変更してもプログラムは継続します。さらにカスタマーサービスセンターは、従来のお客様相談室でのサービスをより一層充実させ、24時間365日の対応が可能となりました。

### フォルクスワーゲン安心プログラムの概要

#### 一般保証期間の延長

	新内容	旧内容
一般保証期間	3年間、走行距離無制限(*1)	2年間、但し走行距離5万Kmまで
(バッテリー)	2年間、但し走行距離5万Kmまで	

(\*1) 業務用途(タクシー・レンタカー・教習車・業務巡回車等)、もしくは過去に業務用途として使用された車両は、一般保証期間は3年間、走行距離は10万キロまでとなります。

#### フォルクスワーゲン エマージェンシー アシスタンスの主なサービス

新車登録日より3年間、走行不能時のサービスを、規定範囲内で無料提供します。

サービス内容	
電話アドバイスサービス	専用ダイヤルにて365日24時間受け付けアドバイスします
路上応急処置	現場に急行して無料応急処置を行います。
車両牽引	現場での処置が不可能(自走不能)な場合は最寄りのフォルクスワーゲン正規ディーラー サービス工場まで牽引し、その費用を負担します。
牽引後の代替交通・宿泊	サービス工場に牽引後、長時間(約3時間以上)走行不能と判断された場合、お客様の及び同乗者の方ご自宅または目的地までの交通費(上限1名3万円まで)、あるいは宿泊料(上限1名2万円)を負担します。
メッセージサービス	お客様に代って緊急時におけるメッセージをお客様の要請に基づきご家族、ご友人、会社などへご連絡します
保険会社への連絡	お客様が加入している自動車保険会社への事故発生連絡を代行します。

**フォルクスワーゲン カスタマーセンター（無料電話サービス）**

フォルクスワーゲンに関するお問い合わせを24時間365日、専用フリーフォンで受け付けます。

**新プログラム開始時期** 2000年1月1日以降に新規登録された全フォルクスワーゲン車