



2000年04月17日

**フォルクスワーゲン、アフターサービスでNo.1を獲得  
フォルクスワーゲンにとって、お客様はNo.1です**

フォルクスワーゲンが、アフターサービスで、皆さまからNo.1に選ばれました。さまざまな業種を対象に、日経ビジネス誌がおこなった『消費者が選ぶ満足指数ランキング』の調査によるものです。自動車部門では国産・輸入車すべてのメーカーで、フォルクスワーゲンへの満足度が最も高く、調査対象となった全業種の中でも、際立つ評価となる光栄なものでした。日頃からフォルクスワーゲンでは、全国を網羅する242の正規ディーラーで、オーナーが安心してカーライフを楽しんでいただけるよう、アフターサービスの充実に取り組んでいます。パーツの供給を例にあげると、基本的にオーダーを受けた翌日にはお届けできる体制を。これは国産車ディーラーにも引けをとらない迅速さと在庫の充実ぶりを物語っています。メンテナンス技術の面では、スペシャリストやマイスターを認定する独自のトレーニングシステムを設け、全国のサービスメカニックが納車後も点検・整備の腕をふるっています。さらに、こうしたノウハウを活かし今年1月から、無償で万一のトラブルをサポートする"フォルクスワーゲン安心プログラム"を、スタートさせました。ドライバーの皆さんが、フォルクスワーゲンのオーナーになった時の喜びを、いつまでもずっと持ち続けていただくために。私たちは、今日も、アフターサービスというおつき合いを続けていきます。