



2000年12月08日

フォルクスワーゲン 2000年度テクニカル マイスター 23名を認定

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(略称:VGJ、代表取締役:ピーター ノッカー、本社:愛知県豊橋市)は、12月7日(木)、豊橋本社にて2000年度テクニカル マイスター 23名を認定致しました。

このテクニカル マイスター認定制度は、フォルクスワーゲン正規ディーラーのサービススタッフを対象に、お客様から信頼されるより高いレベルのフォルクスワーゲン サービススタッフの育成を目標として、1996年より実施しているものです。このテクニカル マイスターの称号は、電気リカル、エアコンディショナー、エンジン、ギヤボックス、ランニングギヤの5つの専門分野におけるスペシャリスト認定試験を全て修了し、その上でテクニカル マイスター認定試験に合格したもののみに与えられます。

1999年度に初めて認定された3名に続き、2回目となる今回は、ファーレン店/デュオ店より計23名のテクニカル マイスターが新たに誕生し、フォルクスワーゲン サービスネットワークにおける最上級の技術者として指導的レベルにあることを認定されました。

尚、今回認定された23名には、テクニカル マイスター トレーニングが実施され、高い技術力のみならずCSの基本や、各店舗における指導的な役割を期待される立場としての心構え等がレクチャーされ、トレーニング受講後にテクニカルマイスター認定証が授与されました。