



2000年12月12日

さらなるお客さま満足の追求へ “フォルクスワーゲン新車延長保証プログラム”を追加導入

フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社 (略称:VGJ、代表取締役:ピータ ノッカー、本社:愛知県豊橋市) は、さらなるお客さま満足向上のため、「フォルクスワーゲン新車延長保証プログラム」を、12月1日より全国のフォルクスワーゲン正規ディーラーにて導入致しました。これは、2000年1月に導入した新車購入後のお客さま満足向上プログラム「フォルクスワーゲン安心プログラム」の好評価にお応えし追加したもので、お客さまの選択により、従来からの3年間の無償一般保証に加え、その適用期間を有償にて延長するプログラムです。

「フォルクスワーゲン新車延長保証プログラム」は、延長する保証期間に応じて「プラス1年プラン」と「プラス2年プラン」の2タイプがあります。保証内容は、新車登録時から3年間走行距離無制限で受けられる一般保証と同内容の保証が延長期間内適用されます。また、同プログラムを申し込まれたお客さまには、安心プログラムの一般保証以外のプログラムである、フォルクスワーゲン エマージェンシー アシスタンスも同様に延長適用されます。

最長で5年間の保証期間は、輸入車業界でも最長規模。さらに「延長サポート」の保証料の支払いは、保証制度としては画期的な月々の分割払いが可能となります。

フォルクスワーゲン 新車延長保証プログラムの概要

● プラン名 (保証期間)

◇『プラス1年プラン』(初度登録日より3年後の応当日から1年後の応当日前日24時まで)

◇『プラス2年プラン』(初度登録日より3年後の応当日から2年後の応当日前日24時まで)

● 保証料・支払方法

● 新車延長保証プログラム 購入可能期間 初年度登録日より36ヶ月以内 フォルクスワーゲン 安心プログラムの主な内容

■ 3年間走行距離無制限の一般保証 (但し、バッテリーは2年間、走行距離5万Kmまで)
*業務用途の車両につきましては走行距離を設けさせていただく場合があります。

■ フォルクスワーゲン エマージェンシー アシスタンス 新車登録時より3年間、走行不能時のサービスを規定範囲内で無料提供します。

■ フォルクスワーゲン カスタマー センター フォルクスワーゲンに関するお問い合わせを24時間365日、専用フリーフォンで承ります。