



2001年01月05日

**—さらなるお客さま満足を目指して—
日本全国に243店舗、フォルクスワーゲン専売店が1月より営業開始**

フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社(略称:V G J、代表取締役:梅野 勉、本社:愛知県豊橋市)の輸入するフォルクスワーゲン車を扱う正規ディーラー 243店舗は、本年1月よりフォルクスワーゲン専売店として営業を開始しました。

フォルクスワーゲンが現在取り組んでいるブランド変革や、プレミアムシフトを進める上で、従来のアウディ車との併売店舗ではフォルクスワーゲン ブランドの独自の価値や、変革の過程をお客様に直接お伝えすることが難しくなってきたため、全店の専売店化を進めてまいりました。

店舗外観も、1月末までには新CIに基づいた仕様に変更される予定です。看板表記はDUO店、ファーレン店ともに、全てVolkswagen + 地名(ローマ字表記)で統一し、フォルクスワーゲン専売店の統一したイメージを確立します。ただし、店舗名称は、DUO店は従来通りDUO + 地名、ファーレン店は全てVolkswagen + 地名に変更いたします。

今回の専売店化により、ハード面ではショールーム内により多くのフォルクスワーゲン車の展示が可能となり、お客様に実車に触れていただく機会を増やすことができます。また、ソフト面においてもセールススタッフ、サービススタッフともにフォルクスワーゲンの各モデルに知識集約する為、以前にもまして専門的な対応やケアが可能です。

お客様とフォルクスワーゲンを結ぶ最も身近な場所である販売店店頭をフォルクスワーゲン専売とすることにより、プレミアムブランドとして大胆に変革するフォルクスワーゲンのイメージをご理解頂き、その世界観を確立することが可能になると考えています。

この件に関するお問い合わせ先

フォルクスワーゲン ジャパン 広報部: 小島、安達、相澤

e-mail アドレス vw-pr@vgj.co.jp

Tel:03-5575-7362

一般のお客様からのお問い合わせ先(フォルクスワーゲン カスタム - センター)

Tel:0070-800-551133