



2001年05月13日

第7回 VOLKSWAGEN アフターセールス 技術コンテスト本選結果

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(略称:VGJ、代表取締役:梅野 勉、本社:愛知県豊橋市)は、5月13日(日)、「第7回 VOLKSWAGEN アフターセールス 技術コンテスト」本選を開催致しました。

第7回目を迎える今回は、メカニック部門81名、アドバイザー部門60名、パーツ部門38名の総勢179名の中から、予選を勝ち抜いた44名(メカニック部門18名、アドバイザー部門14名、パーツ部門12名)が本選に進みました。入賞者は以下の通りです。

第7回 フォルクスワーゲンアフターセールス コンテスト入賞者 ()はVW整備士歴

	メカニック部門	サービスアドバイザー部門	パーツ部門
優勝	フォルクスワーゲン習志野 鈴木 厚紀(すずき あつのり) (6年10ヶ月)	フォルクスワーゲン鹿児島 山本 慎一郎(やまき しんいちろう) (1年1ヶ月)	フォルクスワーゲン豊玉 石井 義行(いしい よしゆき) (3年2ヶ月)
準優勝	フォルクスワーゲン千葉北 星野 健一(ほしの けんいち) (4年1ヶ月)	フォルクスワーゲン堺 河元 洋二(かわもと ようじ) (2年6ヶ月)	フォルクスワーゲン奈良中央 吉田 一利(よしだ かずとし) (9年)
優秀賞	フォルクスワーゲン平塚 中川 正人(なかがわ まさと) (5年1ヶ月) フォルクスワーゲン鈴鹿 小川 浩(おがわ ひろし)(3年) フォルクスワーゲン小牧 富樫 剛(とがし つよし)(5年)	フォルクスワーゲンあざみ野 藤谷 和樹(ふじたに かずき) (4ヶ月)	フォルクスワーゲン山口 河村 徹(かわむら とおる) (4年)

優勝、準優勝、優秀賞の上位入賞者には、賞状、トロフィーの他、副賞として9月上旬に実施予定のドイツのフォルクスワーゲン AGを訪れる研修旅行が授与されます。

大会後、大会実行委員長を務めた、VGJ取締役の三本木 浩美は、“今回のコンテストの出題は、主に基本業務からの問題でした。VGJでも業務の基礎を改めて見直しています。本日の選手の方々も基本を固めていただき、今回の結果を今後の業務にも生かして頂きたい。”と述べました。

本コンテストは、1995年のメカニック部門単独での開催を皮切りに、1998年にはパーツ部門が、更に2000年にはサービスアドバイザー部門が追加され、今年7年目を迎えました。アフターサービスに携わる全部門スタッフの技術力向上を図るために部門を拡大し続け、その技術を全国規模で競わせる事を通じて、より高度で専門的なサービスを提供出来る人材の育成を目指しています。専売店化、モデルレンジの拡大、ブランドキャンペーン等、ブランド変革を進めるフォルクスワーゲンにとって、正規ディーラーのアフターサービス向上は、顧客満足度(CS)を高めるために重要な活動の一つです。

— 期待を超える何かがある。フォルクスワーゲン —