



2002年05月21日

パサートW8 & パサート ワゴンW8 専用の メンテナンスフリープログラム 「フォルクスワーゲン サービスプラス」の運用開始に関するご案内

フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社(略称:VGJ、代表取締役社長:梅野 勉)は、この度のパサートW8シリーズの発表発売に合わせ、このモデル専用となる画期的なメンテナンスフリープログラム、「フォルクスワーゲン サービスプラス」の運用を開始します。

このパサートW8独自のメンテナンスフリープログラムは、パサートW8シリーズにのみ適用され、お客様は基本的に、購入されたパサートW8の初年度登録日から3年(但し、走行距離5万キロに達した時点で終了)が経過するまでの間、無償で法定点検及び、メーカーが設定した点検項目のメンテナンス サービスを全国に広がるフォルクスワーゲン正規ディーラーネットワークにてお受け頂けます。

現在フォルクスワーゲンでは、国内販売される全ての新車について、「フォルクスワーゲン安心プログラム」(下記参照)が適用されています。今回新たに追加された「フォルクスワーゲン サービスプラス」では、この安心プログラムに加え様々なメンテナンス サービスが用意されており、これによってパサートW8のオーナーは、常に最適なコンディションのパサートW8にお乗り頂く事ができます。

こうしたフォルクスワーゲン初のメンテナンスフリープログラムによって、フォルクスワーゲンは、現在推し進めているブランド変革の中でも特に意欲的な挑戦のひとつであるプレミアム セグメントのお客様に対して、新たな価値観に基づく感動体験をご提供していきたいと考えています。

フォルクスワーゲン サービスプラスの内容は、下記の通りです。

- | | |
|-----------------|--|
| 1. 適用期間 | 初年度登録から3年間、但し走行距離5万キロまで |
| 2. 点検・整備項目 | a. 法定点検項目 一年ごとの法定点検 |
| | b. メーカー指定整備項目 |
| | 指定点検1 エンジンオイル、フィルター交換を含む:1年ないしは1.5万キロごと |
| | 指定点検2 2年ないしは3万キロごと |
| | 指定点検3 ポーレンフィルター交換含む:3万キロごと |
| | 指定点検4 ブレーキフルード交換:2年ごと |
| | c. 消耗部品の交換 |
| | ワイパーブレード(フロント/リア)交換:1年ないしは1.5万キロごと |
| | ブレーキパッド(フロント/リア)交換:点検時の状態により交換 |
| | 冷却水、ウォシャー液、エンジンオイルの補充:点検時の状態により補充 |
| | ライトバルブ類の交換:点検時の状態により交換 |
| 3. 費用負担 | お客様の負担はありません。尚、登録後36ヶ月(3年)目の車検整備は含まれません。 |
| 【御参考:VW安心プログラム】 | 3年間、走行距離無制限の一般保証 |
| | 3年間無料、24時間対応可能なフォルクスワーゲン エマージェンシー アシスタンス |
| | 24時間対応可能なフォルクスワーゲン カスタマーセンター |
| | 12年間の錆穴保証(一部の車種は6年間となります) |
| | 3年間の塗装保証 |
| | 1年間の純正部品保証 |

またこの他にも、お客様の任意によって一般保証期間、及びエマージェンシアシスタンスを1年、ないしは2年追加延長できる安心プログラム「延長サポート」もご好評頂いています。