



2002年05月27日

第8回 VOLKSWAGEN アフターセールス 技術コンテスト本選結果

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社 (略称VGJ、代表取締役社長:梅野 勉) は、5月26日 (日)、「第8回 VOLKSWAGEN アフターセールス 技術コンテスト」本選を開催致しました。

8回目を迎える今回は、メカニック部門90名、アドバイザー部門 79名、パーツ部門59名の総勢228名の中から、予選を勝ち抜いた42名 (メカニック部門18名、アドバイザー部門 13名、パーツ部門 11名) が本選に進みました。本選の結果は、以下の通りです。

第8回 フォルクスワーゲン アフターセールス 技術コンテスト入賞者 () はVW整備士歴

	メカニック部門	サービスアドバイザー部門	パーツ部門
優勝	フォルクスワーゲン長崎 若杉 信幸 (わかすぎ のぶゆき) (4年)	フォルクスワーゲン小田原 皆木 和茂 (みなぎ かずしげ) (6年3ヶ月)	フォルクスワーゲン奈良中央 中村 岳史 (なかむら たけし) (8年)
準優勝	フォルクスワーゲン佐賀 川原 貴義 (かわはら たかよし) (4年)	フォルクスワーゲン成城 岡崎 安則 (おかざき やすのり) (3年3ヶ月)	フォルクスワーゲン岡崎 本丸 修策 (もとまる しゅうさく) (5年9ヶ月)
優秀賞	フォルクスワーゲン平安 瑜伽 篤史 (ゆか あつし) (2年8ヶ月) フォルクスワーゲン上尾 榊原 大達 (さかきばら ひろたつ) (4年2ヶ月) フォルクスワーゲン鈴鹿 松尾 芳彦 (まつお よしひこ) (9年)	フォルクスワーゲン本山 横倉 誠 (よこくら まこと) (8年2ヶ月)	フォルクスワーゲン西宮 土井 俊成 (どい としなり) (9年)

優勝、準優勝、優秀賞の上位入賞者には、賞状、トロフィーの他、副賞としてドイツ研修旅行などが授与されます。

競技終了後、大会実行委員を代表してVGJアフターセールス・マーケティング部 部長代理 原 昌嗣は、“本日入賞された皆様は、日本の自動車販売店のアフターセールス部門における、ベスト中のベストである事は間違いありません。フォルクスワーゲンのスローガンである「期待を超える何かがある。フォルクスワーゲン」を実践すべく、今後ともさらに研鑽して頂きたい。”と述べました。

フォルクスワーゲンでは、現在、正規ディーラーの専売店化、ブランドキャンペーン、モデルレンジの拡大など、ブランド変革を積極的に進めており、正規ディーラーにおけるアフターセールス スキルの向上は、顧客満足度 (CS) を高めるためにも最も大切な活動の一つであると考えています。フォルクスワーゲンでは今後も引き続き、こうしたコンテストを通して、より高度で専門的なサービスをお客様に提供できるよう、人材育成に力を入れて参ります。