



2003年05月26日

## 第9回VOLKSWAGENアフターセールス技術コンテスト決勝結果

5月25日(日)、フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(略称VGJ、代表取締役社長:梅野 勉)は、愛知県豊橋市にある同社インポートセンター内に設けられた特設会場において、第9回「VOLKSWAGENアフターセールス技術コンテスト」の決勝を実施。全国93ディーラー、223名が参加した厳しい予選に勝ち残ったメカニック部門18名、アドバイザー部門10名(決勝欠場1名)、パーツ部門12名(決勝欠場1名)、総勢38名の各選手が、日ごろから培ってきた持ち前の優れたフォルクスワーゲンアフターセールス技術の日本一を目指して競い合いました。

なお、上位入賞者には賞状、トロフィーの他、副賞としてドイツ研修旅行などが授与されました。結果は下記の通りです。

### 第9回 VOLKSWAGENアフターセールス技術コンテスト入賞者

	メカニック部門	サービスアドバイザー部門	パーツ部門
優勝	フォルクスワーゲン長野 寺島 尚希 選手 (25歳)	フォルクスワーゲン平安 沢辺 徹 選手 (33歳)	フォルクスワーゲン小田原 皆木 和茂 選手 (35歳)
準優勝	フォルクスワーゲン新潟 小泉 弘 選手 (43歳)	フォルクスワーゲン福井中央 城地 秀樹 選手 (40歳)	フォルクスワーゲン岡崎 鈴木 保志 選手 (31歳)
優秀賞	フォルクスワーゲン西宮 竹田 隆臣 選手 (28歳) フォルクスワーゲン札幌東 小松原 理憲 選手 (28歳) フォルクスワーゲン小牧 反端 政宏 選手 (28歳)	フォルクスワーゲン奈良中央 吉田 一利 選手 (41歳)	フォルクスワーゲン札幌東 磯野 泰一 選手 (30歳)
実技 敢闘賞 1	フォルクスワーゲン江戸川 武内 正蔵 選手 (28歳)	フォルクスワーゲン本山 中村 覚 選手 (39歳)	VW東京港北パーツセンター 横溝 裕一 選手 (34歳)
学科 敢闘賞 2	フォルクスワーゲン大倉山 瀬戸 崇 選手 (31歳)	フォルクスワーゲン山口 河村 徹 選手 (24歳)	フォルクスワーゲン堺 山田 正明 選手 (28歳)

1 パーツ部門の賞名は「検索敢闘賞」 2 パーツ部門の賞名は「業務実技敢闘賞」

大会委員長 三本木 浩美(VPC・アフターセールス担当取締役)は、「厳しい経済環境にある現在、お客様のアフターセールスに対する期待は日増しに高まっている。また、ブランドの変革を推進するVWは、今年その具体例である高級SUV「トゥアレグ」を導入する節目を迎え、来年以降にはVW初の高級サルーン「フェートン」の導入も控えている。アフターセールスに従事する選手の皆さんおよびディーラー各位には、こうした高級車セグメントの顧客の期待にも十分に対応できるよう、引き続きVWアフターセールスの高い技術力や専門知識、そして、CS(顧客満足度)の向上に一層の理解と努力をお願いしたい」と、会場に詰めかけた選手、ディーラー応援団を前に激励の言葉を添えて開会の挨拶を行いました。

また、昨年メカニック部門で実技敢闘賞に輝き、今回の優勝を勝ち取ったVW長野 寺島尚希 選手 (25歳、VW業務歴5年1ヵ月)は、「会社の全面的なバックアップもあり、昨年の雪辱を果たすことができました」とコメントしています。

フォルクスワーゲンは、ユーザーの「総合所有体験」を高め、更なるご満足を体感していただくためにも、今後も引き続き、正規ディーラー各部門の人材教育に努め、高い技術力と専門知識に裏付けされた信頼のブランドを目指して参ります。