



2003年08月18日

フォルクスワーゲン全車対象のメンテナンスサポートプログラム 「フォルクスワーゲン サービスプラス」の運用開始に関するご案内

フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社(略称:VGJ、代表取締役社長:梅野 勉)は、フォルクスワーゲン全車お買い上げのお客様の満足度向上を目的とする、メンテナンスサポートプログラム、「フォルクスワーゲン サービスプラス」の運用を 9月1日(月)より開始します。

「フォルクスワーゲン サービスプラス」は、本年8月1日以降登録した新車を対象に、新車登録日より60日以内の車両に対しお申し込み頂けます。お客様が購入された車両の初年度登録日から3年(但し、走行距離5万キロに達した時点で終了)が経過するまでの間、エンジンオイルやフィルター、ブレーキパッド(フロント)、ワイパーブレードラバーなどの消耗品の交換や法定点検及び、メーカーが設定した点検項目のメンテナンス サービスを全国に広がるフォルクスワーゲン正規ディーラーネットワークにて追加費用無くお受け頂けます。

「フォルクスワーゲン サービスプラス」導入の狙い:

新車販売時に付帯する「安心プログラム」(無償)に、今回の「フォルクスワーゲン サービスプラス」(有償:但しトゥアレグ、パサートW8は無償)を追加することにより、お客様は新車購入後3年間は車両メンテナンスに関し、ほぼ追加出費の心配が無く安心してお乗り頂く事が出来る。特に輸入車に始めてお乗り頂くお客様のメンテナンス費用に対する不安を軽減する。

車両のコンディションを常に良好に維持することを目的とし、車両代替時のリセールバリューを高める事が期待される。

フォルクスワーゲンがトゥアレグ、パサートW8等で目指す高品質なサービスを、全車のお客様に共有して頂く。

「フォルクスワーゲン サービスプラス」の内容:

1. 適用期間 初年度登録から3年間、但し走行距離5万キロまで

2. プログラムに加入する事により無償でカバーされる点検・整備項目

- a. 法定点検項目 一年ごとの法定点検<尚、登録後36ヶ月(3年)目の車検整備は含まれません>
- b. メーカー指定項目
- | | | |
|------|-------------------|----------------|
| 指定点検 | エンジンオイル、フィルター交換他: | 1年ないしは1.5万キロごと |
| 指定点検 | ロードテスト、各種フルード補充他: | 2年ないしは3万キロごと |
| 指定点検 | ポーレンフィルター交換他: | 3万キロごと |
| 指定点検 | ブレーキフルード交換他: | 2年ごと |
- c. 消耗部品の交換
- ワイパーブレードラバー(フロント/リア)交換:1年ごと
 - ブレーキパッド(フロント)交換:点検時の状態により交換
 - 冷却水、ウォシャー液、エンジンオイルの補充:点検時の状態により補充
 - ライトバルブ類の交換:点検時の状態により交換

3. 費用負担	ルポ、ポロ全車	100,000 円
	ゴルフ、ゴルフワゴン、ポーラ、ニュービートルシリーズ全車 (但しV6モデルを除く)	110,000 円
	ゴルフR32、ポーラV6 4MOTION、パサート、パサートワゴン全車	120,000 円