



2003年08月29日

フォルクスワーゲンの純正部品・アクセサリーの保証期間を2年間に延長

フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社(略称:VGJ、代表取締役社長:梅野 勉)は、9月1日以降販売する純正部品・アクセサリーの保証期間を従来の1年から延長し、2年保証(走行距離無制限)といたします。

VGJでは、“ブランド変革”の一環として、お客様に常に安心して愛車にお乗りいただくため、さまざまなメンテナンスサポートプログラムをここ数年相次いで導入しています。

1. 1999年12月以降の新規登録車より、3年間・走行距離無制限の一般保証を含む「フォルクスワーゲン安心プログラム」。(無償)
2. 上記安心プログラムを任意で1年間もしくは2年間延長させる「延長サポート」(有償)
3. 過日(8月18日)発表し、9月1日から運用を開始する、消耗品交換、法定点検、メーカー設定項目の点検などを行う「Volkswagen ServicePLUS」(有償)

この度、上記新車サポートプログラムに加え、純正部品・アクセサリーの保証期間を2年に延長することで、フォルクスワーゲンのお客様に、より高レベルでの満足感と安心感を提供します。

【保証条件】

部品保証の保証期間は、走行距離に関わらず、正規販売店もしくは正規販売店指定サービス工場での購入日から2年間となります。(販売店の在庫部品も含め、2003年9月1日以降販売の純正部品(含:純正アクセサリー)に適用されます。)

純正バッテリーは、**2年間** 走行距離 **5万km迄**となります。

カセットデッキのモーター、ベルト、ヘッドは、**1年間** 走行距離 **無制限**となります。

消耗部品および油脂類は、保証の対象外となります。

【保証を適用しない事項】

この純正部品の保証は、次の場合保証修理の適用を除外致します。

- (1) 純正部品の不具合が、自然磨耗による損傷、事故による損傷、誤った取り扱いによって生じた場合。
- (2) 交換を依頼する時に、購入年月日を明らかにする領収書(納品書)等の提示がない場合。
- (3) 不具合の原因が当該不具合発生以前に、正規販売店指定サービス工場以外でなされた修理によると判断される場合。
- (4) 改造に起因して不具合が生じたと判断される場合。
- (5) 保証修理で交換された部品。
- (6) 保証が適用されない純正部品(純正アクセサリー)。
- (7) 正規販売店もしくは正規販売店指定サービス工場以外で購入した純正部品(純正アクセサリー)。
- (8) 保証期間内に発生した不具合でも保証期間を過ぎて申し出のあった場合。
- (9) レース、ラリー等による過酷な使用に起因する不具合と判断される場合。
- (10) 正規販売店もしくは正規販売店指定サービス工場以外での保証修理。