



2004年03月02日

**VWのアフターサービス メンテナンス プログラム「VWサービス プラス」を大幅改定
-お申し込み料金、最大31,000円引き下げ-**

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(略称:VGJ、代表取締役社長:梅野 勉、本社:愛知県豊橋市)は、新車購入後のアフターサービス メンテナンス プログラム「VWサービス プラス」のお申し込み料金を、最大で3万1千円引き下げるとともに、適用期間の走行距離を無制限(但し、業務用途車両は5万キロまで)に延長、さらに、一部点検項目を追加するなど、3月1日(月)から大幅な改定を行います。なお、新価格は、4月1日以降施行される「消費税総額表示」への移行にあわせ、お客様の税金負担分も吸収する価格設定と致しました。

「VWサービス プラス」は、愛車のメンテナンスや費用に対するオーナーの不安を解消するために、先行導入した「パサートW8」および、高級SUV「トゥアレグ」(両車とも購入時に無償付帯)に続き、2003年9月からフォルクスワーゲンの新車全てに適用範囲を拡大致しました。これによりお客様には、車両購入時(登録日から2ヶ月以内加入可)にお支払いいただく定額料金で、常に愛車を最適な状態で維持、ご使用いただけるようになりました。

フォルクスワーゲンでは、今回の改定を機に更なる加入者の獲得を目指し、お客様の「総合的所有体験」を高め、フォルクスワーゲンならではのCS(顧客満足度)の維持、向上に努めて参ります。

「VWサービス プラス」の適用変更に関する詳細は、下記をご覧ください。

1) お申し込み価格

モデル	改定前(税別)	改定後(税込)	引き下げ総額
ルポ、ポロ	100,000円(税別)	75,000円(税込)	- 30,000円
ゴルフ、ゴルフ ワゴン ニュービートル(含:カブリオレ) ポーラ	110,000円(税別)	85,000円(税込)	- 30,500円
パサート、パサート ワゴン ゴルフR32、ポーラV6 4Motion	120,000円(税別)	95,000円(税込)	- 31,000円

計算例(ルポ、ポロの場合): ¥100,000(旧価格) × 105%(消費税) - ¥75,000(新価格:税込) = ¥30,000

2) プログラムの改定内容

改定項目	改定前	改定後
適用期間	初年度登録日より3年間 但し、走行距離5万* ₀ まで	初年度登録日より3年間 走行距離無制限 但し、業務用途車両は5万* ₀ まで
ワイパーブレード交換時期	1年ごと	必要時(交換の上限回数なし)
リヤブレーキパッド	適用なし	追加適用

上記 の改定については、先行導入済みのパサートW8、トゥアレグにも適用されます(は既に適用済)

3) プログラム適用範囲(改定後)

(点検整備項目)

- 1) 法定点検: 1年目、2年目の法定点検を適用。3年目の車検時の法定点検整備、車検費用は適用範囲外
- 2) メーカー指定点検、部品交換: VW社が指定している点検整備項目
- 3) 消耗部品交換: 本プログラムで規定している下記消耗部品の交換および補充

(点検、整備項目例)

区分	登録後の年数	走行距離	点検整備項目
	上記のいずれかが到達した時点で下記該当項目を実施		
法定点検 1	1年目 2年目	-	法定点検項目、ブレーキフルード交換(2年目のみ)

メーカー指定項目 2	1年目 2年目	1.5万* _口 ごとに実施	エンジンオイル交換
			エンジンオイルフィルター交換
			サービスインジケータリセット
	2年目	3万* _口 ごとに実施	冷却水の量、補充
			エンジン(漏れの点検)
			フォルトメモリー点検
			ウォッシャー-液量、補充
			バッテリー液量
			ブレーキ損傷、パッドの厚さ、ブレーキフルード量・漏れ
			ドライブシャフトブーツ
			ボールジョイントのダストシール、タイロッドエンド
			ドアチェックストラップの注油
			ロードテスト:キックダウン
			ロードテスト:ステアリング
			ロードテスト:ヒーター、ベンチレーション
ロードテスト:ATシフトショック			
ロードテスト:室内電装品			
ロードテスト:エアコン			
-	3万* _口 ごとに実施	スライディングルーフレーム清掃・注油(該当車のみ)	
		ヘッドライト光軸調整	
		ポーレンフィルター交換	
消耗部品の交換	ワイパー交換	必要時	ワイパーブレードラバー フロント(運転席)交換
			ワイパーブレードラバー フロント(助手席)交換
			ワイパーブレードラバー リア(該当車のみ)交換
			ブレーキパッド(フロント)
ブレーキパッド	ブレーキパッド(リア)		
	エンジンオイル補充		
油脂・バルブ類	ライトバルブ類		

- 3年目の車検整備および、当プログラムの規定以外の部品交換、規定時期以外の点検、整備に関する費用はおお客様のご負担となります。
- 「メーカー指定項目」はモデル、年式、走行距離により実施項目が異なります。